

Table of contents

- Systembericht in ctrlX WORKS erstellen

Systembericht in ctrlX WORKS erstellen

Systembericht in ctrlX WORKS erstellen

Funktion:

Erstellen eines Systemberichts als Ergänzung einer Fehlerbeschreibung.

Tritt in ctrlX WORKS oder einem darin enthaltenen Softwarepaket wie z. B. ctrlX PLC- bzw. ctrlX IO Engineering ein Fehler auf, benötigen Mitarbeiter in Service und Entwicklung zur weiteren Bearbeitung des Fehlers, genaue Kenntnis darüber, welche Versionen der einzelnen Softwarepakete installiert sind. Diese Informationen kann der ctrlX WORKS Anwender schnell und einfach ermitteln und in Form eines Systemberichts als ZIP-Datei herunterladen.

Aufruf:

ctrlX WORKS ⓘ [ctrlX WORKS Systembericht](#)

Vorgehensweise zur Erstellung eines Systemberichts in ctrlX WORKS:

- Auf Schaltfläche ⓘ klicken, es öffnet sich ein Menü mit weiteren Informationen
- Auf Schaltfläche ⓘ „[ctrlX WORKS Systembericht](#)“ klicken
- ZIP-Datei herunterladen

Inhalt eines Systemberichts in ctrlX WORKS:

Der Systembericht, d. h. die ZIP-Datei, enthält folgende Informationen zur Steuerung:

- ctrlX WORKS Produktversion
- Auflistung aller installierten Softwarepakete inklusive deren Version
- Log-Dateien des Verzeichnisses %LOCALAPPDATA%\Rexroth\ctrlX WORKS\<ID>
- Falls vorhanden weitere Einträge installierter Softwarepakete

Diese Informationen sind im Archiv in der Datei "VersionInfo.json" sowie dem Unterverzeichnis "Logs" enthalten.

Automatisierte Auswertung

Damit der Inhalt des Systemreports, d. h. der ZIP-Datei, automatisiert ausgelesen und ausgewertet werden kann, sind die Namen und Inhalte der darin enthaltenen Dateien fest vorgegeben. Log-Dateien und Einträge installierter Softwarepakete können hiervon eine Ausnahme bilden.

Weiterführende Informationen

- \ „Fenster – Übersicht “